

Sucursala _____

Adresa _____

Tel./Fax: _____

INFORMAȚII PRIVIND ASIGURAREA FACULTATIVĂ COMPLEXĂ A LOCUINTELOR – CAMINUL MEU

Informații despre contractul de asigurare :

1.Obiectul asigurării / Riscuri asigurate :

În baza condițiilor de asigurare, Asiguratorul, Asiguratul, în limita răspunderii asumate prin Contractul de Asigurare și cu condiția încasării primelor de asigurare în condițiile și la termenele stabilite. Asiguratorul îl despăgubește pe Asigurat sau Beneficiar pentru pagubele materiale cauzate clădirilor și altor construcții cu destinație de locuință și/sau bunurilor, aflate la locația menționată în Contractul de Asigurare, prin producerea unor riscuri acoperite de condițiile de asigurare și stipulate în Contractul de asigurare, cu condiția ca Asiguratul să fi achitat primele de asigurare în condițiile și la termenele stabilite.

Asiguratorul acordă despăgubiri pentru:

În funcție de opțiunea Asiguratului / Contractantului exprimată în Cererea / Declarație de Asigurare și menționată în Polița de Asigurare, Asiguratorul acordă despăgubiri (indemnizații) pentru daune materiale produse clădirilor și altor construcții cu destinație de locuință și/sau bunurilor asigurate, de următoarele riscuri asigurate, grupate în trei tipuri de acoperiri de baza:

AS - Acoperire STANDARD:

-incendiu inclusiv pentru pagube materiale directe produse de incendiu bunurilor asigurate prin: carbonizare totală sau parțială și topire cu și fără flacără, degajare de fum, gaze sau vapori ca urmare a incendiului,
-avarii la Instalații fixe aferente clădirilor și altor construcții,
-trăsnet - efecte directe,

-explozie (urmată sau nu de incendiu), chiar dacă a avut loc în afara clădirii, fără însă a fi cauzată de dispozitive explozive (cu excepția exploziilor pentru înlăturarea unor situații fortuite - de exemplu: zăpoare de gheață pe ape, blocuri de piatră pe căi de comunicație etc.). Prin explozia unui recipient - cazan, conductă etc.- plin cu gaze sau vapori comprimați se înțelege situația în care pereții acestuia sunt fisurați/distruși într-o asemenea măsură încât are loc o echilibrare bruscă a presiunii din interiorul și din exteriorul recipientului. Dacă în interiorul unui rezervor se produce o explozie prin descompunere chimică, atunci orice pagubă produsă rezervorului va fi despăgubită, chiar în cazul în care pereții acestuia nu sunt fisurați/străpunși.

-căderea sau prăbușirea unui aparat de zbor, a unor părți ale acestora sau a încărcăturii transportate, precum și a altor corpuri cerești.

AC - Acoperire CATASTROFICĂ Include riscurile menționate la la Acoperirea Standard la care se adaugă următoarele riscuri individuale:

-cutremur de pământ; ASIROM se obligă să despăgubească pe Asigurat, în limita sumelor asigurate, pentru daune datorate direct cutremurului precum și incendiului și/sau exploziei ce urmează cutremurului;

-inundație, când stratul de apă este provenit din: revărsarea unui curs de apă, a unui lac sau a mării ori din formarea sau revărsarea torentelor, șuvoaielor sau uhsivoaielor, din orice cauză, inclusiv din ruperea digurilor sau barajelor; acumularea apelor provenite din

precipitații atmosferice sau topirea zăpezilor în zone joase, lipsite de posibilități de

scurgere sau cu posibilități reduse de evacuare a apelor; apele subterane care ies la suprafața pământului și/sau a pardoselii celei mai de jos încăperi din clădirea asigurată; apele din ploii sau zăpada topită care pătrund direct de la suprafața terenului în interiorul clădirii, acoperind părți din clădire cu un strat de apă. Se despăgubesc inclusiv pagube produse de efectul acțiunii mecanice a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de acestea;

-prăbușire sau alunecare de teren;

AT - Acoperire TOTALĂ

Include riscurile menționate la Acoperire Catastrofica la care se adaugă următoarele riscuri individuale:

-furtună, uragan, toamnă, vijelie; se acordă despăgubiri inclusiv pentru pagube materiale cauzate clădirilor și/sau bunurilor asigurate prin impactul cu elemente materiale purtate în aer de către furtună;

-grindină – efecte directe (în cazul bunurilor din categoria conținut aflate în interiorul clădirilor / altor construcții se acoperă doar pagubele provocate de pătrunderea grindinei prin spărturile și rupturile provocate acoperișurilor, pereților, ușilor și ferestrelor prin manifestarea violentă a fenomenelor atmosferice acoperite ca risc asigurat (grindină, furtună, uragan, toamnă, ploaie torențială);

- ploaie torențială - numai pentru efecte directe, inclusiv pătrunderea apei prin spărturi și rupturi provocate acoperișului, pereților, ușilor și ferestrelor prin manifestarea violentă a fenomenelor atmosferice acoperite ca risc asigurat (grindină, furtună, uragan, toamnă, ploaie torențială);

- căderea accidentală de corpuri care nu sunt parte a bunului asigurat pe clădirea asigurată;

- coliziunea (în exterior) cu un vehicul - izbirea din exterior a bunurilor asigurate de către vehicule, altele decât cele deținute / utilizate de către Asigurat și conduse de către acesta / persoane care locuiesc permanent la adresa asigurată împreună cu Asiguratul, titular de poliță;

- daune provocate de animale;

- greutatea stratului de zăpadă și/sau a gheții – distrugerea provocată prin efect mecanic de excesul de masă de zăpadă sau gheață acumulată pe acoperișuri sau care acționează asupra elementelor de sprijin ale construcțiilor.

- avalanșă de zăpadă - masă de zăpadă care se desprinde de pe coasta unui munte și alunecă spre vale;

- unda de șoc generată de spargerea zidului sonic provocată de aeronave (boom sonic).

- greve revolte, tulburări civile, vandalism;

În cazul producerii unui risc asigurat, care are la origine un risc neasigurat, Asiguratorul răspunde numai pentru partea de pagubă produsă de riscul asigurat.

Acoperiri suplimentare:

La cererea Asiguratului, se pot acorda, în plus față de una din cele trei acoperiri de bază solicitate, prin plata unei prime de asigurare suplimentare și emiterea unor suplimente de asigurare / clauze adiționale, acoperirea se poate extinde pentru asigurări / riscuri suplimentare, ca de exemplu dar fără să se limiteze la:

- Asigurarea de răspundere civilă legală față de terți (Supliment **RCLPF**);
- Furt prin efracție și acte de tâlhărie conținut (Supliment **ETPF**);
- Furt prin efracție și acte de tâlhărie elemente de construcție (Supliment **ETPCPF**);
- Spargere și crăpare bunuri casabile (Supliment **SCPF**);
- Răspunderea chiriașului față de proprietar (Supliment **RCPF**);
- Răspunderea proprietarului față de chiriaș (Supliment **RPPF**);
- Asigurarea pentru cazurile de inundație provocată de apa de conductă, de refluxare a canalelor sau conductelor de scurgere sau provenită de la apartamentele situate la etajele superioare sau la același etaj, din alte cauze decât avariile accidentale la instalațiile de apă, canal sau încălzire central (Supliment **IACPF**);
- Asigurarea bunurilor aflate asupra asiguratului, oriunde în afara perimetrului asigurat (Supliment **BTPF**);
- Asigurarea clădirilor în timpul construcției / clădirilor la care se execută lucrări de extindere (Supliment **CCOPF**);
- Asigurarea aparatelor electrice, electronice și electrocasnice pentru riscuri specifice (fenomene electrice) (Supliment **FEFP**);
- Asigurarea bunurilor de valoare (Supliment **BVPF**);
- Asigurarea grădinii (Supliment **AGPF**);
- Asigurarea pentru pierderea chiriei (Supliment **PCPF**);
- Asigurarea la avarii accidentale a instalațiilor interioare (Supliment **AAPF**);
- Asigurarea pentru asistență la locația asigurată (**Supliment ADPF**).

Cheltuieli acoperite:

În afara cheltuielilor ocazionate de repararea / înlocuirea bunurilor asigurate ca urmare a producerii oricărui eveniment asigurat prin Contractul de asigurare, Asiguratorul mai acordă despăgubiri, pe bază de acte justificative și pentru următoarele categorii de costuri/cheltuieli:

- cheltuielile de investigație și de constatare a pagubei;
- cheltuieli necesare și economicoase efectuate de Asigurat în vederea limitării pagubelor produse din riscuri asigurate;
- cheltuielile necesare pentru acoperirea pagubelor la clădirea și/sau la bunurile asigurate apărute ca urmare a intervenției pompierilor în caz de incendiu ori ca urmare a apei provenite din sistemele de stingere a incendiului;
- cheltuieli necesare stingerii incendiilor;
- cheltuielile pentru lucrările de curățare a locului unde s-a produs paguba (ridicarea molozului, aluviunilor, pământului provenit de la prăbușiri sau alunecări de teren etc.), în măsura în care sunt în legătură cu riscurile asigurate și sunt necesare pentru executarea lucrărilor de reparații;
- cheltuieli de proiectare.

Aceste cheltuieli sunt ca o extindere la asigurarea bunurilor și fac parte din acoperirea de bază, sunt incluse în suma asigurată totală pentru acoperirea de bază (clădiri și conținut) în limita a 10% din valoarea acestei sume și nu trebuie menționate explicit în Contractul de Asigurare.

2. Excluderile din asigurare:

Asiguratorul nu acordă despăgubiri pentru:

Bunuri exclude :

- clădirile și alte construcții degradate sau ruinate care nu pot servi

- pentru locuit; bunuri din categoria conținut care, la momentul producerii riscului asigurat, nu mai puteau fi folosite potrivit cu destinația lor din cauza uzurii sau deteriorării/degradării;

- construcțiile subterane fără clădiri deasupra lor (bordeiele de pământ, pivnițe), puțurile;

- construcțiile ușoare, aflate în afară de oraș, municipiu sau de vatra satului și folosite temporar, cum sunt: barăcile, colibele, saivanele și alte construcții asemănătoare;

- construcțiile cu caracter provizoriu care au o durată de existență limitată precizată prin autorizația de construire (corturi, containere, etc.);

- clădirile părăsite și care nu au proprietar;

- clădiri a căror stare generală de întreținere este necorespunzătoare;

- clădiri la care starea de întreținere a instalațiilor care pot constitui surse de inițiere a incendiului (sobe, coșuri de fum, instalații electrice, paratrâznet, etc.) este necorespunzătoare;

- construcții care au mai puțin de trei pereți și care nu fac corp comun cu alte clădiri sau construcții;

- clădiri, alte construcții construite după 1990 (cu excepția apartamentelor situate în blocuri de locuințe cu cel puțin zece apartamente) și/sau conținutul aferent aflate la locația asigurată dacă nu există sau nu este completă documentația aferentă construcției/construcțiilor prevăzută de reglementările legale în vigoare;

- terenul (inclusiv solul);

- sere, solarii;

- bunuri din categoria conținut aflate în clădiri / alte construcții care nu pot fi asigurate;

- pagube la acoperișuri tip șarpantă construite suplimentar față de soluția constructivă inițială, fără autorizație de construcție sau fără respectarea acesteia;

- bunurile din categoria conținut aflate în spații comune;

- banii numerar, hârtiile de valoare, cărțile de credit, carnetele de economii, carnete de securi;

- actele, manuscrisele, documentele având valoare științifică, istorică sau artistică;

- benzi magnetice, discuri de memorie și alte suporturi de memorare a datelor;

- autovehicule și remorci înmatriculate / înmatriculabile, ambarcațiuni nautice, mijloace de transport aerian de orice fel;

- clădirile folosite în scop productiv, industrial, comercial sau profesional, altele decât cele necesare locuirii / gospodăriei;

- instalații, utilaje, unelte destinate exercitării unei meserii sau activității productive, industriale, comerciale sau profesionale;

- acte, planuri, registre de afaceri, cartoteci, desene;

- animale, păsări, pești și alte viețuitoare, precum și plante decorative, produse agricole, viticole, pomicele și animaliere destinate comercializării, precum și plantații, culturi, păduri;

- bunurile aflate, contrar normelor și uzanțelor, în aer liber;

Dacă nu se convine altfel, Asiguratorul nu acordă despăgubiri pentru:

- clădiri și alte construcții care nu au fost date în folosință, construcțiile provizorii, neterminate sau în refacere/extindere;

- blănurile; aceste bunuri se pot asigura doar dacă se află în încăperi din interiorul locuinței propriu-zise;

- obiectele de artă (tablourile, sculpturile, colecțiile sau alte obiecte cu valoare artistică deosebită, covoare țesute manual, antichități, goblenuri); obiectele de artă se pot asigura doar dacă se află în încăperi din interiorul locuinței propriu-zise;

- trofee, cupe, diplome - se pot asigura doar dacă se află în încăperi din interiorul locuinței propriu-zise;

- bunurile de valoare ca: mărcile poștale, bijuteriile și obiectele din metale prețioase (cu excepția acelorora cu care este decorat interiorul clădirii), perlele și pietrele prețioase, metalele nobile neprelucrate; bunurile din această categorie se pot asigura numai în cazul în care

sunt adăpostite în seifuri cu greutate mai mare de 100 kg sau înzidite. Cuprinderea în asigurare a bunurilor menționate mai sus este în responsabilitatea exclusivă a Asiguratului / Contractantului și nu generează obligații pentru Asigurător, în afara cazurilor în care Asigurătorul acceptă preluarea în asigurare printr-o mențiune expresă / clauză adițională / supliment la Contractul de Asigurare.

Riscuri excluse:

Asigurătorul nu răspunde pentru prejudicii cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecință a:

- incendiului, afumării, pătării sau pârlirii, în cazul bunurilor asigurate supuse unui foc util sau căldurii tehnologice; excluderea este valabilă și pentru bunurile în care sau prin care se produce, se mijlocește sau se transmite foc util sau căldură;
- cutremurului de pământ în cazul:
 - clădirilor expertizate și încadrate în clasa I și II de risc seismic sau în categoriile de urgență 1, 2 sau 3;
 - clădirilor și altor construcții cu destinația locuință construite după 1990 fără respectarea autorizației de construcție.
 - clădirilor și altor construcții cu destinația locuință la care s-au făcut modificări structurale fără autorizație de construcție / fără respectarea autorizației de construcție;
 - clădirilor sau altor construcții afectate de cutremur și la care nu s-au executat lucrări de consolidare care să readucă respectiva construcție la gradul de rezistență optim.
- războiului (declarat sau nu), invaziei sau acțiunii unui dușman extern, războiului civil, revoluției, rebeliunii, insurecției, dictaturii militare, conspirației, secesiunii, răscoalei populare, loviturii de stat, răzvrătirii;
- confiscării, exproprierii, naționalizării, rechiziționării, sechestrării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;
- exploziei atomice, radiațiilor sau infestării radioactive ca urmare a utilizării energiei nucleare sau materialelor fisionabile;
- poluării sau contaminării din orice cauză;
- cauzelor necuprinse în asigurare (ca de exemplu dar fără să se limiteze la: uzură, fermentație, distrugeri provocate de ciuperci, insecte, rozătoare, păsări și alți dăunători, oxidare, coroziune, deteriorări sau degradări progresive); fac excepție și se despăgubesc cheltuielile de demolare și reparare a bunurilor asigurate strict necesare identificării și reparării avariei care a stat la originea pagubei produse ca urmare a avariilor accidentale la instalațiile de apă, gaz, canal sau încălzire centrală;
- acțiunii normale a curentului electric, descărcărilor electrice sau altor fenomene electrice survenite din orice alt motiv (de exemplu: supracurent, supratensiune, scurt-circuit, ș.a. generate de contact insuficient, nefuncționarea instalațiilor de măsură, siguranță și control, izolare defectuoasă, contactul între conductori, defect de împământare, etc.), dacă acestea nu au fost urmate de incendii;
- infiltrației, cu excepția cazurilor în care astfel de pagube sunt provocate de producerea unor riscuri asigurate;
- scurgerii apei din instalațiile de apă, canal sau încălzire centrală în timpul intervențiilor efectuate la acestea sau la clădire;
- trepidațiilor datorate circulației (rutiere, feroviare) precum și unor instalații sau echipamente industriale ori de construcții;
- deversărilor din lacuri de acumulare, inundațiilor produse în timpul formării unor lacuri de acumulare (prin formarea lacului de acumulare se înțelege umplerea cu apă a lacului de acumulare până la nivelul deversorului) sau schimbării artificiale a cursurilor de apă sau alte lucrări hidrotehnice;
- acțiunii dispozitivelor explozive (cu excepția exploziilor pentru înlăturarea unor situații fortuite - de exemplu: zăpoare de gheață pe ape, blocuri de piatră pe căi de comunicație etc.) sau armelor de foc;
- folosirii unor instalații improvizate, efectuării de lucrări sau modificări neautorizate de autoritatea competentă și/sau, după caz, de constructor

sau producător, precum și nerespectării instrucțiunilor de utilizare / exploatare;

- tasării terenului de fundație, fie sub sarcina construcției, fie datorită altor cauze;
- formării de crăpături în terenul fundației sau în terenul din preajma clădirii, datorită variației de volum a terenului ca urmare a contracției, umflării sau înghețului-dezghetului;
- eroziunii apelor sau erupțiilor vulcanice (lavă, noroi, apă fierbinte, cenușă);
- revărsării sau refulării canalelor și conductelor de scurgere;
- efectelor indirecte ale trăsnetului;
- erorilor (de proiectare, de execuție), defectelor sau viciilor ascunse ale materialelor, nerespectării calității materialelor indicate de proiectant de a se folosi la construcție, instalații, echipamente, etc;
- înghețării apei în rezervoare, conducte, vase etc.;
- neremedierii din culpa proprie a Asiguratului a unor situații cunoscute acestuia generatoare de pagube, ca de exemplu pagube prin inundare cu apă provenită din ploi, topirea zăpezii sau gheții, precum și de infiltrarea prin pereți sau plafoane a apei provenind de la instalații sanitare defecte, prost întreținute, uzate, patrunderea apei în clădire prin acoperiș, datorită proastei izolații, etc. ;
- depozitării bunurilor asigurate în subsoluri frecvent inundate și/sau depozitării necorespunzătoare;
- pătrunderii apei de ploaie, a murdăriei, a grindinei sau a zăpezii prin geamuri neînchise, neetanșe sau alte deschizături (datorate stării necorespunzătoare a clădirii sau neglijenței asiguratului), în afara cazului în care aceste deschizături s-au produs de riscurile asigurate;
- avariilor accidentale și/sau dereglărilor mecanice sau electrice ale Instalațiilor fixe care asigură funcționarea generală a clădirii, ale altor instalații, aparatură și echipamente asigurate; daunele produse de un risc asigurat produs ca urmare a avariilor accidentale și/sau dereglărilor mecanice sau electrice sunt acoperite, cu excepția prejudiciilor produse bunului la care s-a produs avaria accidentală și/sau dereglarea mecanică sau electrică de la care a pomit evenimentul asigurat;
- grindinei, furtunii, uraganului, tomadei, vijeliei în cazul bunurilor care sunt fixate pe partea exterioară a clădirii (de ex.: marchize, antene și instalații exterioare aferente), instalații și linii electrice și de comunicații în aer liber, inclusiv piedestaluri și stâlpi, precum și îngrădiri;
- riscurilor asigurate produse cu intenție de Asigurat/Contractant/Beneficiar; prepușii Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului, persoanele fizice majore care, în mod statistic, locuiesc și gospodăresc în clădirea asigurată;
- culpei grave a Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului sau a unui reprezentant al Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului în producerea riscului asigurat; se consideră culpă gravă în producerea riscului asigurat, de exemplu:
 - construirea de clădiri sau alte construcții în zone periclitare de inundații, prăbușiri sau alunecări de teren, dacă organele în drept au interzis prin acte făcute publice sau au comunicat în scris Asiguratului
 - înainte de construire - interdicția de a se construi în acea zonă, iar pagubele la clădirile asigurate au fost produse de inundație, prăbușire sau alunecare de teren;
 - folosirea focului deschis, inclusiv a unei surse de lumină cu flacăra deschisă (neprotejată de sticlă sau sită), în grajduri, poduri, șure, hambare sau alte locuri în care sunt depozitate produse ușor combustibile (furaje, in, cânepă, bumbac, câlți, trestie, stuf, papură, coceni, etc.) sau produse inflamabile (țigete, motorină, petrol lampant și altele asemenea inclusiv cele ușor inflamabile: benzină, neofalină etc.), ori în încăperi care sunt folosite pentru manipularea acestora;
 - aprinderea sau nesupravegherea focului deschis, în exteriorul, dar în apropierea unei clădiri asigurate cu pereții sau învelitoarea

acoperișului executate din materiale ușor combustibile (paie, coceni, papură, stuf, trestie, carton asfaltat, nuiele, lemn de orice fel etc.), cu excepția cazurilor în care aceste materiale sunt acoperite cu un strat protector de pământ, tencuială etc.;

- folosirea unor produse ușor inflamabile pentru curățarea parchetului, dușumelelor, hainelor etc. sau pentru alte scopuri, ori manipularea unor asemenea produse, în aceeași încăpere și în același timp în care este aprins focul (chiar în sobă, plită, mașină de gătit sau aragaz), în

care arde lumina cu flacără (chiar apărută de sticlă sau sită) sau în care funcționează reșouri ori radiatoare electrice;

- fumatul în încăperi în care sunt depozitate furaje sau produse ușor inflamabile ori în încăperi care sunt folosite pentru manipularea acestora;

- culpei grave a Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului sau a unui reprezentant al Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului în mărirea pagubei (chiar dacă nu există culpă în producerea riscului asigurat); se consideră culpă gravă în mărirea pagubei:

- neluarea intenționată a măsurilor pentru limitarea pagubei – în timpul producerii evenimentului asigurat - numai dacă acest fapt rezultă din acte încheiate de organele în drept (poliție, pompieri sau alte organe de cercetare);

- neluarea măsurilor ce stau în putința Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului sau a unui reprezentant al Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului – după producerea evenimentului asigurat - pentru limitarea pagubelor produse, păstrarea și paza bunurilor rămase și a resturilor recuperabile, precum și pentru prevenirea degradărilor ulterioare.

-lucrărilor în subteran, tunelurilor, carierelor de piatră, pietriș, nisip și extracțiilor de argilă;

Nu sunt acoperite și Asigurătorul nu acordă despăgubiri nici pentru:

- daune de consecință (de ex. pagube produse prin întreruperea folosirii bunurilor, chiar ca urmare a unor cauze cuprinse în polița de asigurare);

- transformarea, îmbunătățirea stării bunurilor asigurate sau sporirea valorii acestora comparativ cu starea lor dinaintea producerii evenimentului asigurat, precum și cele pentru recondiționări sau reparații nereușite.

- prejudicii indirecte, cum ar fi reducerea valorii bunurilor după reparații, scăderea prețurilor bunurilor, întârzieri în livrarea bunurilor, chiar ca urmare a unor cauze cuprinse în asigurare;

- daune produse bunurilor asigurate în cazul în care se constată că nu există/nu sunt valabile la data daunei autorizațiile legale de construcție sau a altor documente emise de organele în drept, în cazul clădirilor, altor construcții construite după 1990, cu excepția apartamentelor situate în blocuri de locuințe cu cel puțin zece apartamente;

- daune produse/agravate (pentru partea din daună care s-a mărit) prin nerespectarea de către Asigurat a condițiilor pe baza cărora au fost acordate autorizațiile legale de construcție sau a altor documente emise de organele în drept (normativele în vigoare privind siguranța în construcții, studiile geo, proiectele de execuție, etc.);

- daune cauzate direct sau indirect de folosirea bunurilor în alt scop decât destinația lor;

- pagube produse direct sau indirect prin acte de terorism sau sabotaj;

- daune produse bunului asigurat pentru care producătorul/furnizorul sau depanatorul bunului este răspunzător, fie conform legii fie conform obligațiilor contractuale;

- graffiti, înscrisuri pe pereții exteriori ai clădirilor/împrejmuirilor, lozinci precum și lipirea de afișe, reclame sau anunțuri.

3. Momentul începerii și cel al încetării contractului de asigurare:

Asigurarea se încheie pentru o perioadă menționată în Contractul de Asigurare, de regulă, de 12 luni. Părțile pot stabili de comun acord perioade de asigurare diferite de cea standard.

Răspunderea Asigurătorului începe la ora 00:00 a zilei de început a perioadei de asigurare dar nu mai devreme de 24 de ore de la expirarea zilei în care sunt îndeplinite, cumulativ, următoarele condiții:

- s-a plătit Asigurătorului integral prima de asigurare (sau prima rată a acesteia),

- s-a efectuat inspecția de risc,

- s-a emis contractul de asigurare.

Răspunderea Asigurătorului încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea și s-a plătit prima de asigurare.

4. Modalități de executare, suspendare sau încetare a contractului de asigurare:

Contractul de asigurare încetează prin neplata ratelor de prima la scadența sau în termenul de păsuire sau prin retragerea autorizației și/sau radierea din Registrul Intermediarilor în Asigurări. Neachitarea primei datorate până la expirarea termenului de păsuire sau suspendare are ca rezultat rezilierea contractului de asigurare începând de la data scadenței.

Dacă, înainte de a începe răspunderea Asigurătorului, riscul asigurat s-a produs sau producerea lui a devenit imposibilă, precum și în cazul în care, după începerea răspunderii Asigurătorului, producerea riscului asigurat a devenit imposibilă, contractul se reziliază de drept, iar, în eventualitatea în care Asiguratul a plătit integral prima de asigurare sau o parte din aceasta, acesta este îndreptățit să o recupereze integral sau proporțional cu perioada neexpirată a Contractului de asigurare. Fiecare fracțiune de lună de asigurare se consideră lună întreagă.

5. Informații privind orice drepturi pe care le pot avea părțile de a rezilia contractul înainte de termen sau unilateral, inclusiv orice penalități impuse de contract în astfel de cazuri:

Contractul de asigurare poate fi denunțat oricând de Asigurat sau Asigurător cu o notificare scrisă de 20 zile înainte de denunțare. În cazul în care contractul de asigurare este denunțat, Asigurătorul va restitui partea din prima de asigurare achitată anticipat, calculată "pro rata temporis" pentru perioada de timp rămasă până la expirarea perioadei de asigurare, dacă până la data denunțării nu s-au plătit despăgubiri și/sau nu au fost avizate evenimente care intră sub incidența acoperirii acordate prin contractul de asigurare. Fiecare fracțiune de lună de asigurare se consideră lună întreagă.

6. Modalitatea prin care se plătesc primele și termenele de plată a primelor/ratelor de primă de asigurare:

Contractul de asigurare se încheie pentru o perioadă de un an. Prima anuală de asigurare se achită fie anticipat și integral, la încheierea asigurării, fie în rate semestriale sau trimestriale egale, la termenele precizate în contract.

7. Modalitățile și termenele de plată a indemnizațiilor de asigurare:

Constatarea și evaluarea pagubelor se fac de către Asigurător, direct sau prin împuterniciți, inclusiv prin experți, dacă s-a convenit în acest mod de cele două părți. La constatarea pagubelor va participa și Asiguratul sau împuterniciții săi.

Despăgubirile se stabilesc pe baza convenției dintre Asigurat, persoana păgubită și Asigurător (pe cale amiabilă) sau, în cazul când nu s-a realizat înțelegerea, prin hotărâre judecătorească, conform legislației din România.

Dacă asigurarea s-a încheiat cu franșiză, Asigurătorul este răspunzător numai pentru partea ce depășește cuantumul franșizei. În cazul plății unei despăgubiri, Asigurătorul va compensa ratele de primă ce i se datorează până la sfârșitul perioadei de asigurare prin scăderea acestora din valoarea despăgubirilor convenite. În orice situație, termenul de plată a despăgubirii este de 15 zile lucrătoare

de la data depunerii la Asigurător a ultimului document necesar în vederea efectuării acesteia.

8. Informații despre perioada de grație:

În caz de neplată la scadență a unei rate de primă următoare celei dintâi, Asiguratul are dreptul să o plătească în termen de 15 zile calendaristice de la scadența ratei respective (termen de păsuire), situația contractului rămânând neschimbată până la expirarea acestui termen. În cazul în care rata de primă nu este achitată nici până la termenul de păsuire, începând cu ora 00:00 a zilei imediat următoare termenului de păsuire, contractul de asigurare se suspendă automat pe o perioadă de 45 de zile calendaristice, iar răspunderea Asiguratorului încetează, fără a fi necesară nici o notificare sau altă formalitate prealabilă. În perioada de suspendare, Asiguratorul poate repune în vigoare Contractul de Asigurare, dacă sunt îndeplinite

cumulativ următoarele condiții:

- a) ratele de primă de asigurare scadente au fost plătite integral în perioada de suspendare;
- b) Asiguratorul efectuează o inspecție de risc, în cazul în care s-a convenit acest lucru;
- d) Asiguratul declară în scris că nu are nici un fel de pretenții față de Asigurator pentru eventualele daune produse în perioada în care contractul a fost suspendat.

În cazul producerii unor evenimente asigurate în perioada cât Contractul de asigurare a fost suspendat, Asiguratorul nu plătește despăgubiri (indemnizații).

La expirarea perioadei de suspendare, în cazul în care ratele de primă de asigurare scadente nu au fost achitate, Contractul de asigurare se reziliază deplin drept, fără returnarea ratelor de primă deja încasate.

9. Litigii. Modalități de soluționare amiabilă a reclamațiilor:

ASIROM va încerca să soluționeze pe cale amiabilă orice litigiu în legătură cu interpretarea și executarea contractului de asigurare. În acest sens, orice reclamație formulată de către Asigurat va fi analizată atent și va fi finalizată prin transmiterea unui răspuns scris, punctual și argumentat către persoana care a formulat sesizarea, în termen de 30 zile de la data primirii acesteia.

În cazul imposibilității rezolvării amiabile a litigiului, persoana interesată se va putea adresa Autorității de Supraveghere Financiară sau Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, ori va putea sesiza autoritățile judecătorești competente.

În conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr.38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori (persoane fizice) și comercianți și în condițiile stabilite prin Regulamentul Autorității de Supraveghere Financiară nr.4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN), consumatorul (asiguratul / contractantul / beneficiarul) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a eventualelor litigii cu asiguratorul (comerciant), prin exprimarea acestei opțiuni, în scris, către SAL-FIN, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare. Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN dacă fac dovada că, în prealabil, au încercat să soluționeze litigiul direct cu asiguratorul (comerciantul) în cauză. Procedurile administrate și organizate de către SAL-FIN nu aduc atingere dreptului persoanei de a apela la mediere, dreptului la formularea de petiții sau dreptului persoanei de a se adresa instanțelor judecătorești competente.

Am luat la cunostinta despre continutul informatiilor relevante ale asigurarii si acestea mi-au fost comunicate in scris, anterior incheierii contractului de asigurare.

Data : _____

Asigurator,

(semnătura)

10. Informații generale privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare:

Eventualele deduceri fiscale aplicabile în cazul primelor de asigurare platite ori indemnizațiile primite de asigurați sunt prevăzute de legislația românească în vigoare.

11. Legea aplicabilă contractului de asigurare:

Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract de asigurare, inclusiv referitor la validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea acestuia, se va soluționa potrivit legii române, de către instanțele de judecată competente din România.

Legislația referitoare la activitatea de asigurare și reasigurare din România:

- Legea nr. 32/2000 privind societățile de asigurare și supravegherea asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 287/2009 privind Codul Civil—capitolul XVI— Contractul de asigurare;
- Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare;
- Legea 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren și inundațiilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 23/2009 pentru punerea în aplicare a Normelor privind informațiile pe care asiguratorii și intermediarii în asigurări trebuie să le furnizeze clienților, precum și alte elemente pe care trebuie să le cuprindă contractul de asigurare.

12. Existența Fondului de Garantare:

În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și tertelor persoane pagubite, prin contribuția asiguratorilor s-a constituit Fondul de Garantare, destinat platilor de indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate în condițiile legii 136 / 1995 în cazul constatării insolvenței asiguratorului.

Client, _____
(nume și prenume)

(semnătura)