

Sucursala _____

Adresa _____

Tel./Fax: _____

INFORMAȚII PRIVIND ASIGURAREA FACULTATIVĂ DE INCENDIU ȘI ALTE RISCURI - PHOENIX

Informații despre contractul de asigurare :

1.Obiectul asigurării / Riscuri asigurate :

În baza condițiilor de asigurare facultativă de incendiu și alte calamități - PHOENIX, Asiguratorul îl despăgubește pe Asigurat pentru pagubele materiale cauzate bunurilor asigurate și aflate la locația/locațiile menționate în Contractul de asigurare, prin producerea unor riscuri acoperite de condițiile de asigurare și stipulate în poliță, cu condiția ca Asiguratul să fi achitat primele de asigurare în condițiile și la termenele prevăzute în contract.

Asiguratorul acordă despăgubiri pentru:

În funcție de opțiunea Asiguratului, menționată în Contractul de asigurare, Asiguratorul acordă despăgubiri pentru daune materiale produse bunurilor asigurate, de următoarele riscuri asigurate, grupate în trei tipuri de acoperiri de bază:

AM - Acoperire Minimă (FLEXA)

- a) incendiu;
- b) trăsnet;
- c) explozie;
- d) căderea sau prăbușirea unui aparat de zbor, a părților sale sau a încărcăturii acestuia, precum și a altor corpuri ceresti.

Se mai acordă despăgubiri și pentru pagube materiale directe cauzate bunurilor asigurate ca urmare a carbonizării totale sau parțiale ori topirii cu sau fără flacără.

AE - Acoperire extinsă (FLEXA extins)

Include riscurile menționate la Acoperire Minimă la care se adaugă, selectiv sau cumulativ, următoarele riscuri individuale:

- a) cutremur de pământ;
- b) grindină;
- c) ploaie torențială; Notă: pagubele produse de grindină sau de ploaie torențială la bunurile aflate în interiorul clădirii nu sunt acoperite, cu excepția cazurilor în care elementele exterioare sau acoperișul clădirii sunt afectate în mod direct de grindină, furtună, uragan sau de ploaie torențială;
- d) inundație, inclusiv efectul acțiunii mecanice a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de acestea; se asigură și inundarea bunurilor asigurate datorată intervenției pompierilor, atât direct cât și indirect;
- e) furtună; Notă: la stabilirea producerii riscului asigurat se ține cont și de constatarea de pagube produse de furtună la bunuri și construcții similare din punct de vedere al rezistenței la astfel de evenimente, aflate în împrejurimi. Se mai acordă despăgubiri și pentru pagube materiale cauzate bunurilor asigurate prin impactul cu elemente materiale purtate în aer de către furtună;
- f) vijelie;
- g) uragan;
- h) tornadă;
- i) prăbușire sau alunecare de teren;
- j) greutatea stratului de zăpadă;

- k) avalanșe de zăpadă.

AC - Acoperire cuprinzătoare (toate riscurile) :

Include riscurile menționate la Acoperire Extinsă la care se adaugă, selectiv sau cumulativ, următoarele riscuri individuale:

- a) greve, revolte și tulburări civile;
- b) vandalism;
- c) furt prin efracție și acte de tâlhărie;
- d) coliziunea cu un vehicul care nu aparține Asiguratului sau prepușilor acestuia;
- e) cadere accidentală de corpuri;
- e) unda de șoc generată de spargerea zidului sonic provocată de aeronave (boom sonic).

În cazul producerii unui risc asigurat, care are la origine un risc neasigurat, Asiguratorul răspunde numai pentru partea de pagubă produsă de riscul asigurat.

În afara riscurilor cuprinse în acoperirile de bază, la solicitarea Asiguratului, Asiguratorul poate oferi și riscurile suplimentare:

- daune provocate de apa de conductă;
- spargere și crăpare pentru geamuri și oglinzi;
- răspunderea chiriașului față de proprietar;
- daune provocate vecinilor;
- scurgere accidentală a apei din sprinklere;
- asigurarea bunurilor mobile sau transportabile;
- asigurarea clădirilor în timpul construcției;
- fenomene electrice;
- avarii accidentale la instalații;
- întreruperea activității.

2. Excluderile din asigurare:

Asiguratorul nu acordă despăgubiri în cazul cheltuielilor făcute pentru:

- a) decontaminarea solului, aerului sau a apei ca urmare a poluării provocate din orice cauză;
 - b) transformarea și/sau îmbunătățirea stării bunurilor asigurate comparativ cu starea lor dinaintea producerii evenimentului asigurat, precum și cele pentru recondiționări sau reparații nereușite.
- Asiguratorul nu acordă despăgubiri pentru:
- a) pagube rezultate din incendii, care se produc bunurilor asigurate supuse unui foc util sau căldurii tehnologice; excluderea este valabilă și pentru bunurile în care sau prin care se produce, se mijlocește sau se transmite foc util sau căldură;
 - b) pagube produse de fermentare, oxidare, căldură, afumare, pătare ori pălărie provenite dintr-o sursă normală de căldură;
 - c) pagube produse prin părjolare, în afara situației în care acestea au fost cauzate de un risc asigurat potrivit pct. 7;
 - d) pagube produse instalațiilor electrice prin acțiunea curentului electric cu sau fără apariția focului (de exemplu prin supracurent, supratensiune, contactul insuficient, nefuncționarea instalațiilor de

- măsură, siguranță și control, izolare defectuoasă ca: scurt-circuitul, contactul între conductori, defect de împământare, etc.);
- e) pagube produse de efectul indirect al trăsnetului la instalații electrice;
- f) pagube produse de apa scursă din instalațiile de apă, canal sau încălzire centrală în timpul intervențiilor efectuate la acestea sau la clădire;
- g) pagube directe sau de consecință produse clădirilor/altor construcții precum și a conținutului, ca urmare a avariilor accidentale la instalațiile de apă, gaze, canal sau încălzire centrală, dacă aceste avarii au fost cauzate de îngheț;
- h) pagubele cauzate de avarierea instalațiilor automate de stingere a incendiilor (sprinklere) și a instalațiilor manuale de stingere a incendiilor (drencere);
- i) cheltuielile pentru demolarea și repararea părților de clădire și a instalațiilor, cu excepția celor strict necesare identificării și reparării avariei care a stat la originea scurgerii apei ca urmare a avariilor accidentale la instalațiile de apă, gaz, canal sau încălzire centrală;
- j) pagube produse de revărsare sau refluxare a canalelor și conductelor de scurgere;
- k) pagube directe sau de consecință produse clădirilor/altor construcții și/sau conținutului asigurat și/sau instalațiilor, ca urmare a avariilor accidentale la instalațiile de apă, gaze, canal sau încălzire centrală, dacă aceste avarii au fost cauzate de îngheț;
- l) pagube produse bunurilor asigurate prin tasarea terenului de fundație;
- m) pagube produse bunurilor asigurate aflate, contrar normelor sau uzanțelor, în aer liber;
- n) pagube indirecte, chiar ca urmare a unor riscuri cuprinse în asigurare, care au efecte asupra valorii bunurilor asigurate (ex: reducerea valorii după reparație, scăderea prețului, fluctuații ale monedei naționale în raport cu alte valute ș.a.);
- o) pagube produse de erori sau defecte existente la începerea Contractului de asigurare, despre care Asiguratul sau reprezentanții săi aveau cunoștință;
- p) pagube provocate bunurilor asigurate de eroziunea apelor și de erupții vulcanice (lavă, noroi, apă fierbinte, cenușă);
- q) pagube datorate alunecărilor de teren în zone aflate în evidența organelor abilitate, rezultând că riscul a fost anunțat public sau cunoscut ca iminent, anterior încheierii asigurării;
- r) pagube produse prin infiltrația apei în interiorul clădirii, provocând deteriorarea, avarierea, umezirea sau igrasierea elementelor de construcții interioare sau exterioare ori a bunurilor asigurate aflate în interior, cu excepția cazurilor în care pagubele sunt provocate de inundație;
- s) pagube rezultate din întreruperea folosirii bunurilor asigurate ori din întreruperea activității, chiar ca urmare a unor riscuri cuprinse în asigurare;
- t) pagube produse direct sau indirect de explozia atomică, de radiații sau infestări radioactive ca urmare a utilizării energiei nucleare sau materialelor fisionabile;
- u) pagube legate de războaie de orice fel, invazie, alte conflicte armate, cu sau fără declarație de război, război civil, declararea stării excepționale;
- v) pagube legate de revoluție, secesiune, răscoală populară, rebeliune, lovitură de stat, răzvrătire;
- w) pagube directe sau indirecte produse prin confiscare, rechiziționare, naționalizare forțată, distrugerii din ordinul
- x) oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;
- y) pagube produse prin acțiunea intenționată a Asiguratului sau a reprezentanților acestuia, dacă aceasta rezultă neechivoc din actele încheiate de organele în drept: poliție, pompieri, sau alte organe autorizate să se pronunțe în asemenea cazuri.
- z) pagube produse prin acte de terorism sau sabotaj.

Dacă Asigurătorul, în urma producerii evenimentului asigurat, invocă dreptul de a nu plăti despăgubirea (indemnizația) pe baza excluderilor de la pct. q) - v) de mai sus, Asiguratul trebuie să dovedească că paguba s-a produs ca urmare a unui risc asigurat.

3. Momentul începerii și cel al încetării contractului de asigurare:

a) Contractul de asigurare intră în vigoare după 24 de ore de la expirarea zilei în care s-a plătit Asigurătorului integral prima de asigurare (sau prima rată a acesteia), dar nu mai devreme de începerea perioadei de asigurare.

b) Răspunderea Asigurătorului încetează la ora 24 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea și s-a plătit prima de asigurare sau în una din situațiile de la punctul 4 de mai jos.

4. Modalități de executare, suspendare sau încetare a contractului de asigurare:

Contractul de asigurare încetează prin neplata ratelor de prima la scadența sau în termenul de păsuire sau prin retragerea autorizației și/sau radierea din Registrul Intermediarilor în Asigurări. Neachitarea primei datorate până la expirarea termenului de păsuire sau suspendare are ca rezultat rezilierea contractului de asigurare începând de la data scadenței.

Dacă, înainte de a începe răspunderea Asigurătorului, riscul asigurat s-a produs sau producerea lui a devenit imposibilă, precum și în cazul în care, după începerea răspunderii Asigurătorului, producerea riscului asigurat a devenit imposibilă, contractul se reziliază de drept, iar, în eventualitatea în care Asiguratul a plătit integral prima de asigurare sau o parte din aceasta, acesta este îndreptățit să o recupereze integral sau proporțional cu perioada neexpirată a Contractului de asigurare. Fiecare fracțiune de lună de asigurare se consideră lună întreagă.

5. Informații privind orice drepturi pe care le pot avea părțile de a rezilia contractul înainte de termen sau unilateral, inclusiv orice penalități impuse de contract în astfel de cazuri:

Contractul de asigurare poate fi denunțat oricând de Asigurat sau Asigurător cu o notificare scrisă de 20 zile

înainte de denunțare. În cazul în care contractul de asigurare este denunțat, Asigurătorul va restitui partea din prima de asigurare achitată anticipat, calculată "pro rata temporis" pentru perioada de timp rămasă până la expirarea perioadei de asigurare, dacă până la data denunțării nu s-au plătit despăgubiri și/sau nu au fost avizate evenimente care intră sub incidența acoperirii acordate prin prezentul contract de asigurare. Fiecare fracțiune de lună de asigurare se consideră lună întreagă.

6. Modalitatea prin care se plătesc primele și termenele de plată a primelor/ratelor de primă de asigurare:

Contractul de asigurare se încheie pentru o perioadă de un an. Prima anuală de asigurare se achită fie anticipat și integral, la încheierea asigurării, fie în rate semestriale sau trimestriale egale, la termenele precizate în contract.

7. Modalitățile și termenele de plată a indemnizațiilor de asigurare:

Constatarea și evaluarea pagubelor se fac de către Asigurător, direct sau prin împuterniciți, inclusiv prin experți, dacă s-a convenit în acest mod de cele două părți. La constatarea pagubelor va participa și Asiguratul sau împuterniciții săi.

Despăgubirile se stabilesc pe baza convenției dintre Asigurat, persoana păgubită și Asigurător (pe cale amiabilă) sau, în cazul când nu s-a realizat înțelegerea, prin hotărâre judecătorească, conform legislației din România.

Dacă asigurarea s-a încheiat cu franșiză, Asigurătorul este răspunzător numai pentru partea ce depășește cuantumul franșizei. În cazul plății unei despăgubiri, Asigurătorul va compensa ratele de primă ce i se datorează până la sfârșitul perioadei de asigurare prin scăderea acestora din valoarea despăgubirilor convenite. În orice

situație, termenul de plată a despăgubirii este de 10 zile lucrătoare de la data depunerii la Asigurător a ultimului document necesar în vederea efectuării acesteia.

8. Informații despre perioada de grație:

În caz de neplată la scadență a unei rate de primă următoare celei dintâi, Asiguratul are dreptul să o plătească în termen de 15 zile calendaristice de la scadența ratei respective (termen de păsuire), situația contractului rămânând neschimbată până la expirarea acestui termen. Dacă sumele datorate de Asigurat cu titlu de rate de primă nu sunt plătite în termen de 15 zile calendaristice de la scadență, contractul de asigurare se suspendă pe o perioadă de maxim două luni calendaristice de la data scadenței ratei restante. În perioada de suspendare, Asigurătorul poate repune în vigoare Contractul de asigurare, dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- a) primele de asigurare scadente au fost plătite integral în perioada de suspendare;
- b) Asigurătorul efectuează o inspecție de risc;
- c) Asiguratul declară în scris că nu are nici un fel de pretenții față de Asigurător pentru eventualele daune produse în perioada de suspendare.

În cazul producerii unor evenimente asigurate în perioada cât Contractul de asigurare a fost suspendat, Asigurătorul nu plătește despăgubiri (indemnizații).

La expirarea perioadei de suspendare, în cazul în care ratele de primă de asigurare scadente nu au fost achitate, Contractul de asigurare se reziliază deplin drept, fără returnarea ratelor de primă deja încasate.

9. Litigii. Modalități de soluționare amiabilă a reclamațiilor:

ASIROM va încerca să soluționeze pe cale amiabilă orice litigiu în legătură cu interpretarea și executarea contractului de asigurare. În acest sens, orice reclamație formulată de către Asigurat va fi analizată atent și va fi finalizată prin transmiterea unui răspuns scris, punctual și argumentat către persoana care a formulat sesizarea, în termen de 30 zile de la data primirii acesteia.

În cazul imposibilității rezolvării amiabile a litigiului, persoana interesată se va putea adresa Autorității de Supraveghere Financiară sau Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, ori va putea sesiza autoritățile judecătorești competente.

În conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr.38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori (persoane fizice) și comercianți și în condițiile stabilite prin Regulamentul Autorității de Supraveghere Financiară nr.4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN), consumatorul (asiguratul/ contractantul/ beneficiarul) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a eventualelor litigii cu asigurătorul (comerciant), prin exprimarea acestei opțiuni, în scris, către SAL-FIN, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare. Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN dacă fac dovada că, în prealabil, au încercat să soluționeze litigiul direct cu asigurătorul (comerciantul) în cauză. Procedurile administrate și organizate de către SAL-FIN nu aduc atingere dreptului persoanei de a apela la mediere, dreptului la formularea de petiții sau dreptului persoanei de a se adresa instanțelor judecătorești competente.

Data : _____

Asigurător,

(semnătura)

10. Informații generale privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare:

Eventualele deduceri fiscale aplicabile în cazul primelor de asigurare plătite ori indemnizațiile primite de asigurați sunt prevăzute de legislația românească în vigoare.

11. Legea aplicabilă contractului de asigurare:

Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract de asigurare, inclusiv referitor la validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea acestuia, se va soluționa potrivit legii române, de către instanțele de judecată competente din România.

Legislația referitoare la activitatea de asigurare și reasigurare din România:

- Legea nr. 32/2000 privind societățile de asigurare și supravegherea asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 136/1995 privind asigurările și reasigurările în România, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 287/2009 privind Codul Civil—capitolul XVI— Contractul de asigurare;
- Legea nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare;
- Legea 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren și inundațiilor, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 23/2009 pentru punerea în aplicare a Normelor privind informațiile pe care asiguratorii și intermediarii în asigurări trebuie să le furnizeze clienților, precum și alte elemente pe care trebuie să le cuprindă contractul de asigurare.

12. Existența Fondului de Garantare:

În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și tertelor persoane pagubite, prin contribuția asiguratorilor s-a constituit Fondul de Garantare, destinat plătilor de indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate în condițiile legii 136 / 1995 în cazul constatării insolvabilității asiguratorului.

Am luat la cunoștință despre conținutul informațiilor relevante ale asigurării și acestea mi-au fost comunicate în scris, anterior încheierii contractului de asigurare.

Client, _____
(nume și prenume)

(semnáťura)